

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Springplank

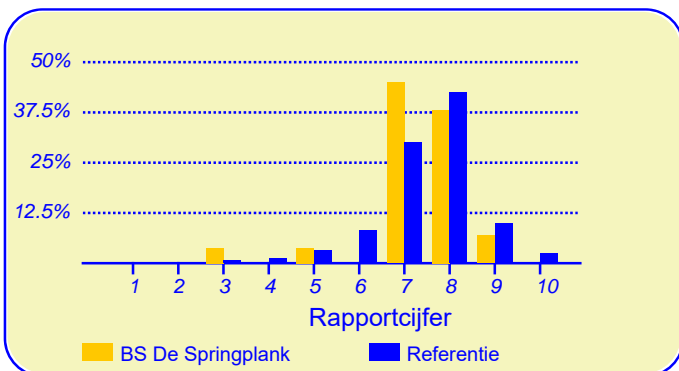
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Springplank deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 254464 ouders en verzorgers bij circa 3075 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben negenentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zesentwintig kinderen in de bovenbouw en over tweeëntwintig kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.1. In de algemene waardering

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 76 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 93 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 83 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 34 procent van de ouders staat de school goed bekend, 14 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 86 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Springplank:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.

Cijfer 7.3

Resultaten van de ouderpeiling
'BS De Springplank/ Koningslust'
Aantal respondenten: 29
Rapportcijfer: 7.3
Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.1
Eindoordeel van de ouderpeiling: 'Zeer tevreden'
Respons peiling: 71 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2017.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (21%) en 'uiterlijk van het gebouw' (21%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school'. (90% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (45%) en 'veiligheid op het plein' (28%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (83%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (52%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

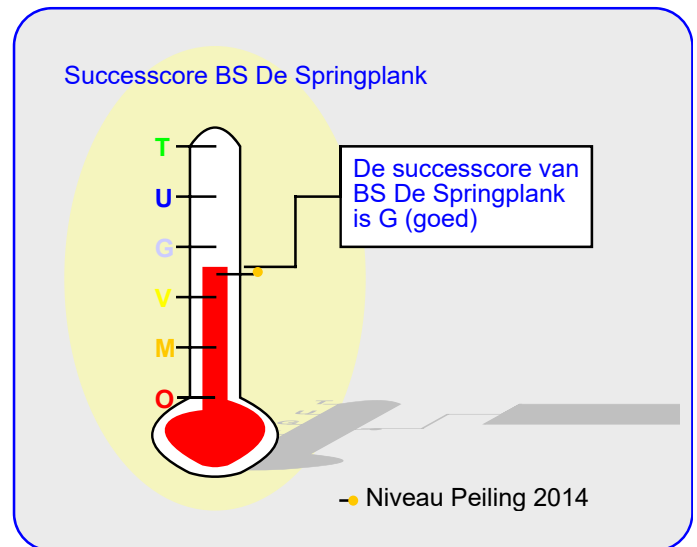
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden'. (93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (28%) en 'sfeer in de klas' (21%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-



middelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (79%) en 'aandacht voor taal' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (93%), 'aandacht voor persoonsontwikkeling' (90%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (79%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aan-

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

zien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' en 'opvang bij afwezigheid van de leraar'. (Respectievelijk 93% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de negenentwintig ouders en verzorgers werden negenveertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (98%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (98%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (98%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (76%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (62%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (97%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (93%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (93%), 'de vakbekwaam-

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Springplank

Onderwerp:	Peiling 2018	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.8	-	8.0
Schoolgebouw	7.1	7.2	7.0
Omgeving van de school	6.9	7.3	6.5
Begeleiding *	7.6	7.2	7.4
Sfeer *	7.0	7.3	7.4
Kennisontwikkeling	7.2	7.3	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.5	7.2	7.3
Schooltijden	8.5	8.1	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.5	7.4	7.2
De leerkracht *	8.8	8.2	8.2
Contact met de school *	7.9	7.6	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

heid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (93%), 'informatievoorziening over het kind' (93%), 'wat het kind leert op school' (90%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (86%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (86%) en 'informatievoorziening over de school' (86%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (21%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 41 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 14 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Springplank

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 97 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 0 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (97%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Springplank in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St. Prisma-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

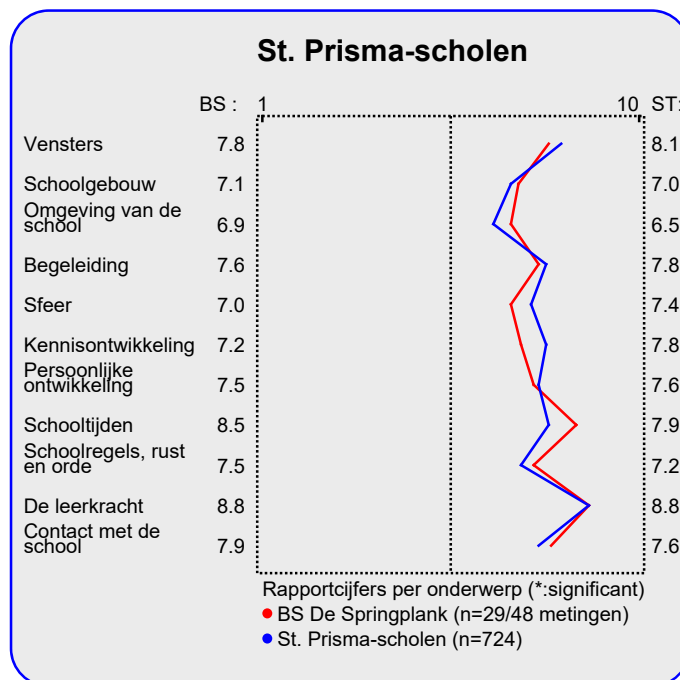
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St. Prisma-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Springplank:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (45%)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (28%)</i>
3.	<i>omgang van de kinderen onderling (28%)</i>
4.	<i>uitdaging (21%)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)</i>
6.	<i>uiterlijk van het gebouw (21%)</i>
7.	<i>sfeer in de klas (21%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties), plezier in schoolgaan (97%) en veiligheid op school (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St. Prisma-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten St. Prisma-scholen:

1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (34%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (32%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (28%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (24%)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)</i>
6.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (20%)</i>
7.	<i>uiterlijk van het gebouw (18%)</i>
8.	<i>uitdaging (18%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
10.	<i>duidelijkheid schoolafspraken (17%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (9 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (26 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (56%)</i>
2.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (44%)</i>
3.	<i>veiligheid op school (22%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over de school (22%)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)</i>
6.	<i>uiterlijk van het gebouw (22%)</i>
7.	<i>veiligheid op weg naar school (22%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (22%)</i>
9.	<i>aandacht voor persoonsontwikkeling (22%)</i>
10.	<i>opvang na schooltijd (22%)</i>

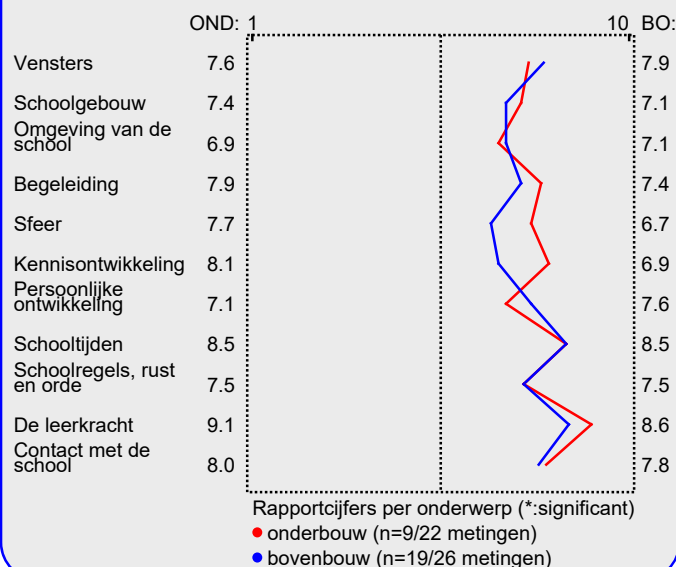
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen hygiene en netheid binnen de school (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), huidige schooltijden (100%), duidelijkheid schoolafspraken (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), plezier in schoolgaan (89%), opvoedkundige aanpak (89%), contact met medewerkers (89%), leereffect (89%) en aansluiting op niveau (89%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), aandacht

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



voor uitstapjes/excursies (100%), aandacht voor persoonsontwikkeling (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), contact met medewerkers (95%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (95%), informatievoorziening over het kind (95%) en veiligheid op weg naar school (95%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (42%)</i>
2.	<i>omgang van de kinderen onderling (37%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (32%)</i>
4.	<i>uitdaging (26%)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)</i>
6.	<i>uiterlijk van het gebouw (21%)</i>
7.	<i>sfeer in de klas (21%)</i>
8.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (21%)</i>
9.	<i>opvoedkundige aanpak (16%)</i>
10.	<i>hygiene en netheid binnen de school (16%)</i>
11.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i>
12.	<i>aandacht voor werken met computer (16%)</i>
13.	<i>aandacht voor creatieve vakken (16%)</i>
14.	<i>huidige schooltijden (16%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Springplank in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

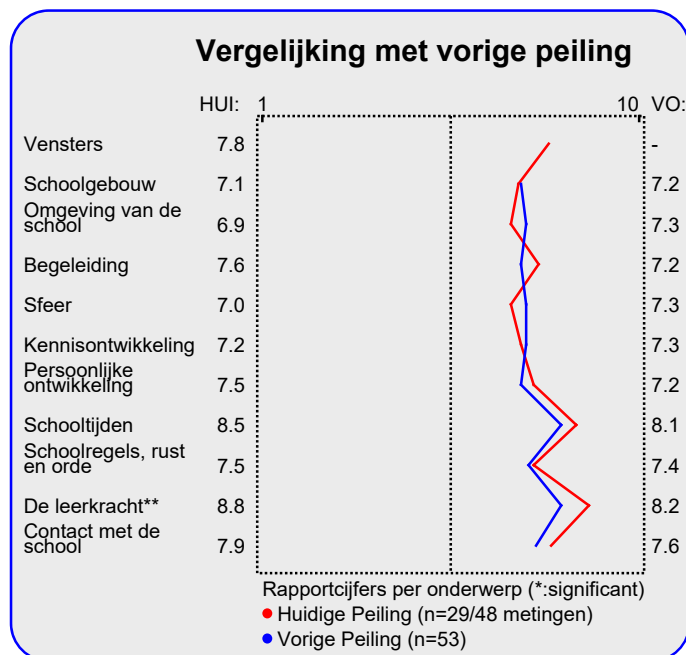
Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'De leerkracht'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (p=0.01)</i>
2.	<i>inzet en motivatie leerkracht (p=0.02)</i>
3.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (p=0.02)</i>
4.	<i>huidige schooltijden (p=0.03)</i>
5.	<i>opvang na schooltijd (p=0.04)</i>
6.	<i>aandacht voor pestgedrag (p=0.05)</i>
7.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (p=0.05)</i>
8.	<i>informatievoorziening over het kind (p=0.05)</i>
9.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (p=0.08)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>sfeer in de klas (p=0.04)</i>
2.	<i>omgang van de kinderen onderling (p=0.04)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (p=0.06)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.3. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.1. (p=0.22).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben negenentwintig ouders en verzorgers deelgenomen. Zes ouders (21% van het totaal) hebben ten aanzien van de tweeneventig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waardeerden de school gemiddeld met het rapportcijfer 7.8.

Drie ouders (10%) noemen een aandachtspunt en eveneens drie ouders (10%) noemen twee aandachtspunten,

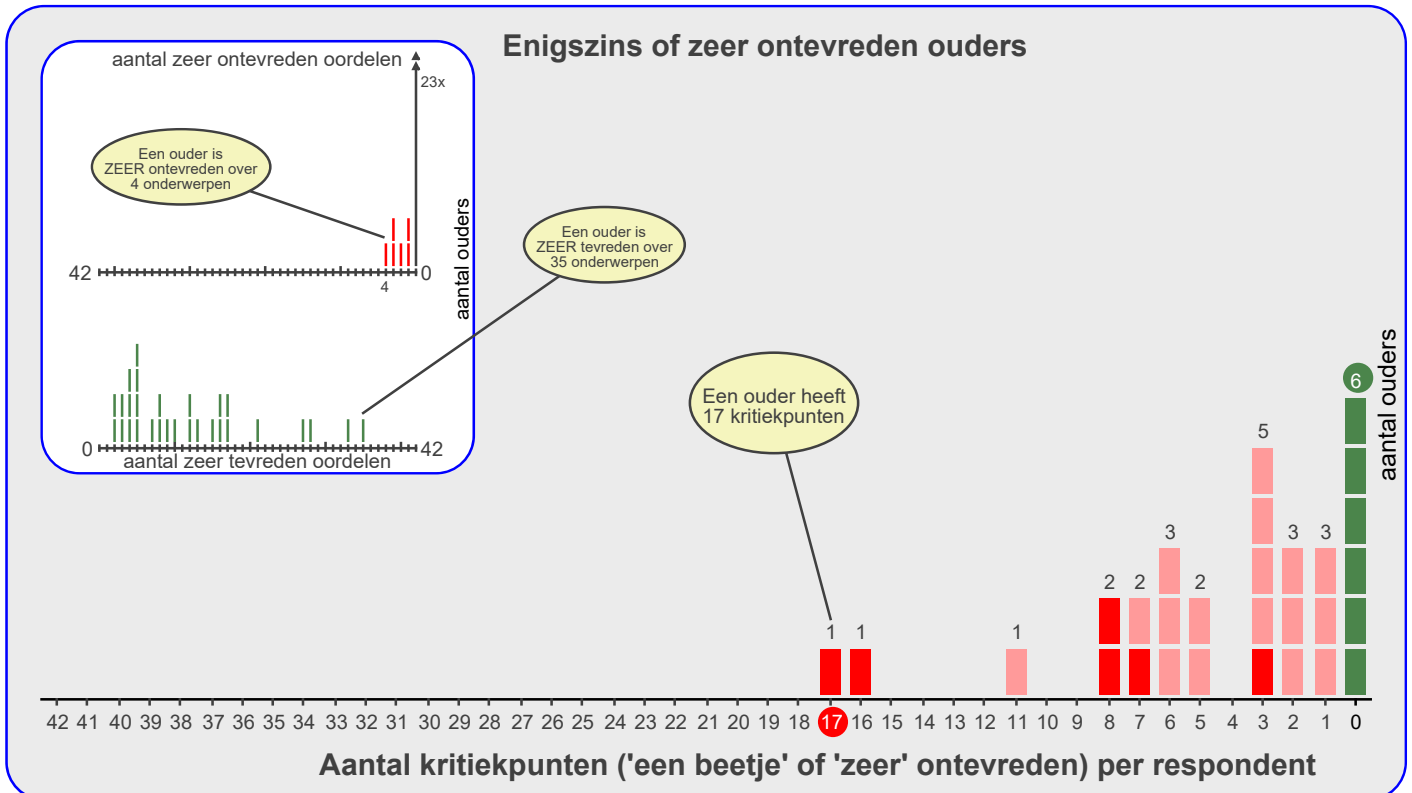
Zes ouders (21% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die vier of negen aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf. De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.2.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder zestien of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is zeventien.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.3 van de tweeneventig gevraagde onderwerpen. Zes ouders (21%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Drieëntwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

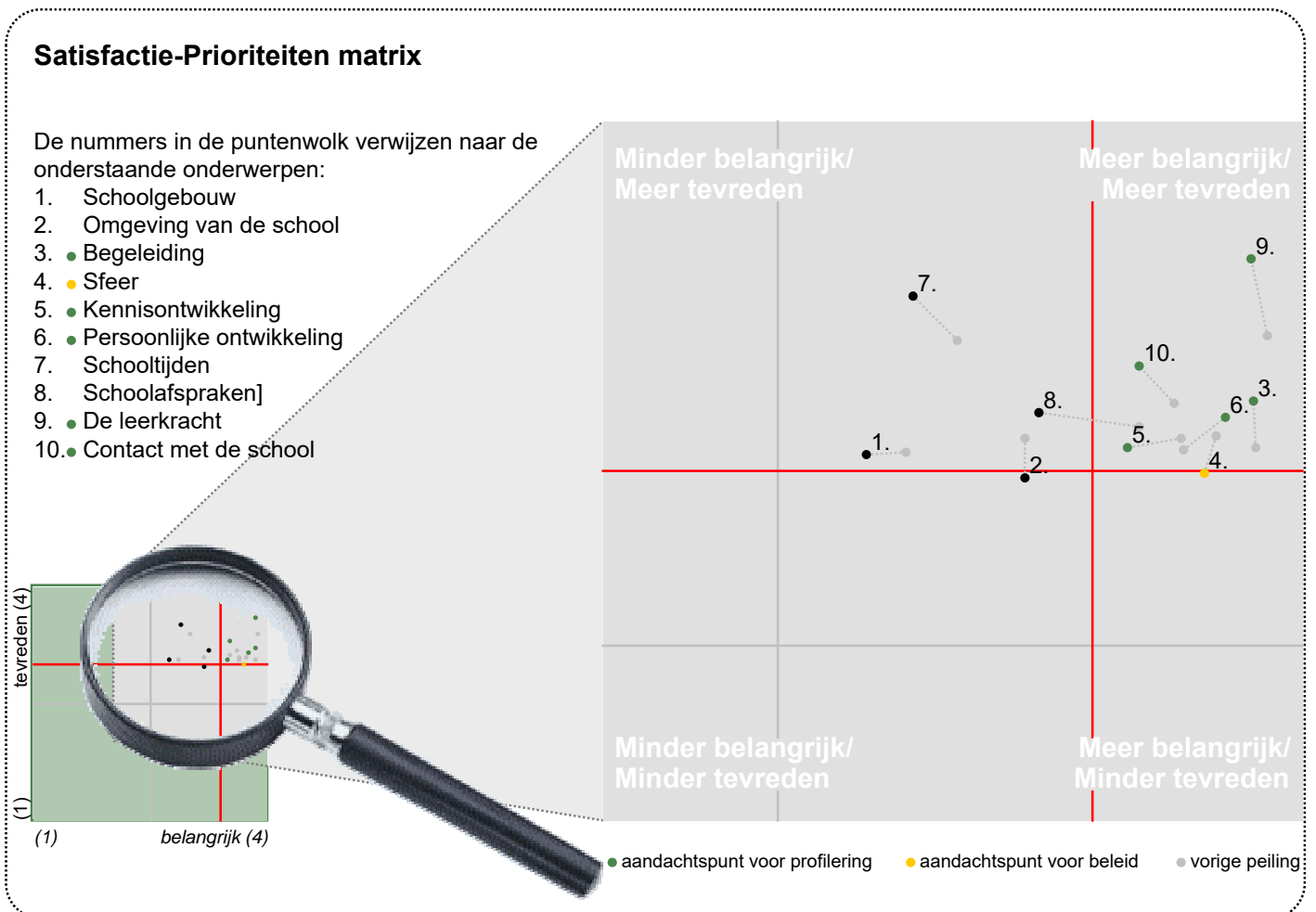
De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Sfeer'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Sfeer'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van re</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (45%)</i>
2. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van r</i>	<i>veiligheid op het plein (28%)</i>
3. <i>inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (28%)</i>
4. <i>plezier in schoolgaan (97%)</i>	<i>uitdaging (21%)</i>
5. <i>veiligheid op school (93%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)</i>
6. <i>contact met medewerkers (93%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (21%)</i>
7. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (93%)</i>	<i>sfeer in de klas (21%)</i>
8. <i>informatievoorziening over het kind (93%)</i>	-
9. <i>aandacht voor normen en waarden (93%)</i>	-
10. <i>aandacht voor gymnastiek (93%)</i>	-
11. <i>duidelijkheid schoolafspraken (93%)</i>	-
12. <i>leereffect (90%)</i>	-
13. <i>veiligheid op weg naar school (90%)</i>	-
14. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (90%)</i>	-
15. <i>aandacht voor persoonsontwikkeling (90%)</i>	-
16. <i>opvoedkundige aanpak (86%)</i>	-
17. <i>aansluiting op niveau (86%)</i>	-
18. <i>informatievoorziening over de school (86%)</i>	-
19. <i>hygiene en netheid binnen de school (86%)</i>	-
20. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (86%)</i>	-
21. <i>huidige schooltijden (86%)</i>	-
22. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (86%)</i>	-